



De tradicional a digital:

La guía definitiva para transformar tu institución de salud.

10 CLAVES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DIGITAL



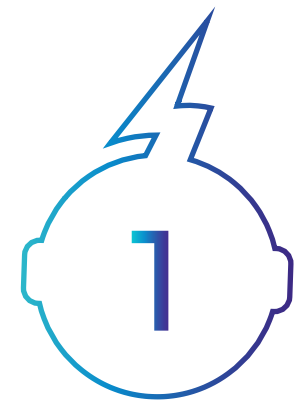
En la era actual, donde la tecnología avanza a pasos agigantados, es esencial que las instituciones de salud se adapten y evolucionen hacia modelos digitales para brindar un mejor servicio a sus pacientes y optimizar sus procesos internos. La transformación digital en el ámbito de la salud no solo mejora la eficiencia, sino que también puede salvar vidas.

En esta guía, presentamos **10 claves** fundamentales que toda institución de salud debe tener en cuenta al embarcarse en su camino de implementación digital.



ÍNDICE

1. Evaluación de necesidades
2. Tendencias tecnológicas
3. Regulaciones y política de datos
4. Enfoque en el usuario
5. Capacitación y formación de la institución
6. Acceso a pacientes
7. Interoperabilidad
8. Seguimiento y medición
9. Innovación continua
10. Retorno a la inversión



Evaluación de **necesidades**

La transformación digital debe ser una **decisión estratégica** basada en la identificación de necesidades específicas. Es importante involucrar a todos los actores relevantes dentro de la institución, desde los profesionales de la salud hasta el personal administrativo y los líderes ejecutivos. La evaluación debe considerar aspectos como la infraestructura tecnológica actual, la satisfacción del paciente, los flujos de trabajo existentes y las áreas que requieren una mayor eficiencia. Con esta evaluación en mano, se podrá trazar un plan claro y enfocado para la implementación digital.

¿Qué necesidades principales detectamos?

- Infraestructura tecnológica actual**
- Satisfacción del paciente**
- Flujos de trabajo**
- Áreas que requieren mayor eficiencia**

Aquí

Podrás conocer más sobre las necesidades detectadas



Tendencias tecnológicas

Estar al tanto de las últimas tendencias tecnológicas en el campo de la salud es esencial para tomar decisiones informadas. La inteligencia artificial aplicada a la salud está revolucionando el diagnóstico y la predicción de enfermedades. Los registros electrónicos de salud permiten un acceso más rápido y seguro a la información médica del paciente. La telemedicina facilita las consultas y el seguimiento a distancia, mejorando el acceso a la atención médica. La implementación de dispositivos wearables y sensores inteligentes permite la monitorización continua de pacientes con enfermedades crónicas. Estar al día con estas tendencias ayudará a la institución a **seleccionar las tecnologías más adecuadas para sus necesidades específicas.**

ChatBots

Monitoreo continuo



Telemedicina

Inteligencia artificial

Conoce más sobre el bot asistente de citas

[Aquí](#)

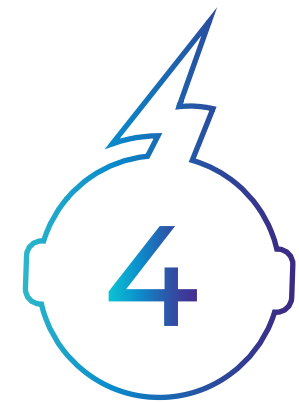


Regulaciones y **política de datos**

¿Quién tiene **acceso** a la historia clínica del paciente?

- Su médico asignado**
- El paciente**
- Familiares o terceros**
Únicamente bajo autorización
- Otros profesionales**
Únicamente bajo autorización

La **seguridad y privacidad de los datos de los pacientes son aspectos cruciales** en la implementación digital en la salud. Las instituciones deben cumplir con las regulaciones vigentes sobre protección de datos, una buena guía es la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros de Salud (HIPAA) en los Estados Unidos que comparte mucha similitud con las diferentes normativas latinoamericanas. Además, es fundamental **tener una política clara sobre el uso y almacenamiento de los datos**, garantizando que solo el personal autorizado tenga acceso a la información del paciente.

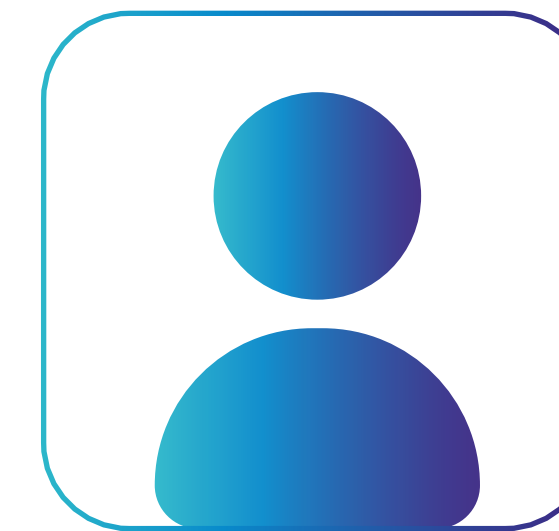


Centrado en el usuario

La usabilidad y la experiencia del usuario son elementos clave en el éxito de la implementación digital. Toda solución tecnológica implementada debe ser diseñada pensando en el usuario final, **tanto pacientes como profesionales de la salud**. Realizar pruebas con usuarios reales y recopilar su retroalimentación permitirá identificar áreas de mejora y ajustar la tecnología para que se adapte mejor a las necesidades y preferencias de los usuarios.

Adaptación a las necesidades
como condiciones médicas y sociales

Preferencias del usuario
información almacenada para aumentar la interacción



Feedback

Oportunidad del paciente para retroalimentar el servicio

Facilidad de uso
Sencillo e intuitivo de utilizar



Capacitación y **formación** en la institución

La adopción efectiva de la tecnología digital **requiere una capacitación adecuada de todo el personal de la institución**. Es esencial que los profesionales de la salud y el personal administrativo reciban formación sobre el uso correcto de las nuevas herramientas y cómo aprovechar al máximo sus capacidades. Además, **la formación debe ser continua, ya que la tecnología y las prácticas de atención médica están en constante evolución**.

Formación continua

acorde a las necesidades

Guías y manuales de uso

para garantizar el acceso al conocimiento



Retroalimentación

para conocer las necesidades de la institución

Integración de todo el personal

para conocer las necesidades de la institución



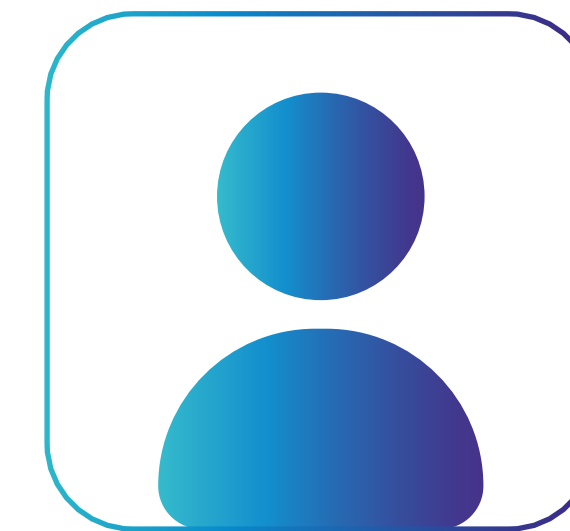


Fácil acceso a **pacientes**

Facilitar el acceso digital para los pacientes es un aspecto clave en la transformación de la atención médica. Los portales de pacientes permiten a las personas acceder a sus registros médicos, programar citas, recibir recordatorios y comunicarse de manera segura con sus médicos. Estas soluciones mejoran la comunicación y la participación del paciente en su propia atención médica, **lo que conduce a mejores resultados de salud.**

Mejores resultados en salud

Mejoras en la comunicación



Alta participación

Autogestión de su atención médica



La interoperabilidad es clave

La interoperabilidad entre sistemas de información de salud es esencial para garantizar una atención integral y coordinada. Los registros electrónicos de salud deben **poder compartirse y comunicarse entre diferentes instituciones y proveedores de atención médica**. La interoperabilidad garantiza que los médicos tengan acceso a la información completa del paciente, lo que **mejora la toma de decisiones y evita duplicaciones innecesarias de pruebas médicas**, entre otros problemas comunes.

Instituciones
de alto nivel



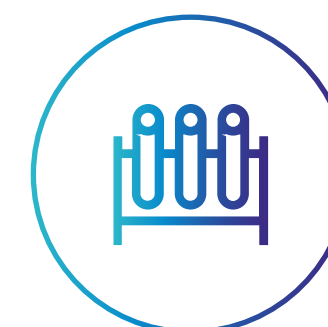
Centros
de salud



Usuarios de
la institución



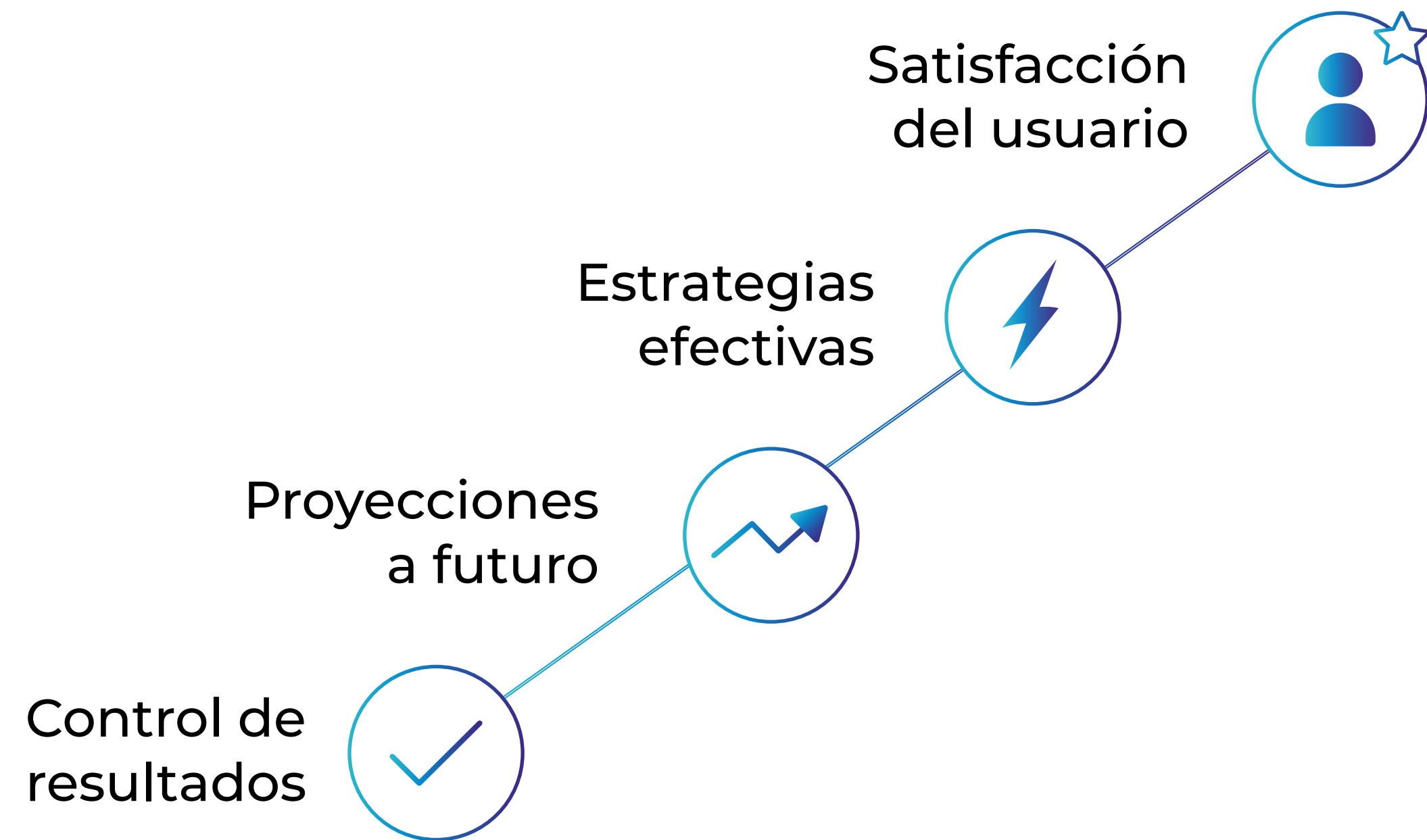
Ayudas
diagnósticas





Seguimiento y medición de resultados

Establecer indicadores clave de rendimiento (KPIs) para medir el progreso de la transformación digital es esencial. Los datos recopilados deben ser analizados y evaluados regularmente para identificar áreas de mejora y hacer ajustes necesarios en la implementación. Los KPIs pueden incluir la reducción del tiempo de espera para las citas, la mejora en la precisión del diagnóstico, el aumento de la satisfacción del paciente y la eficiencia general de los procesos.



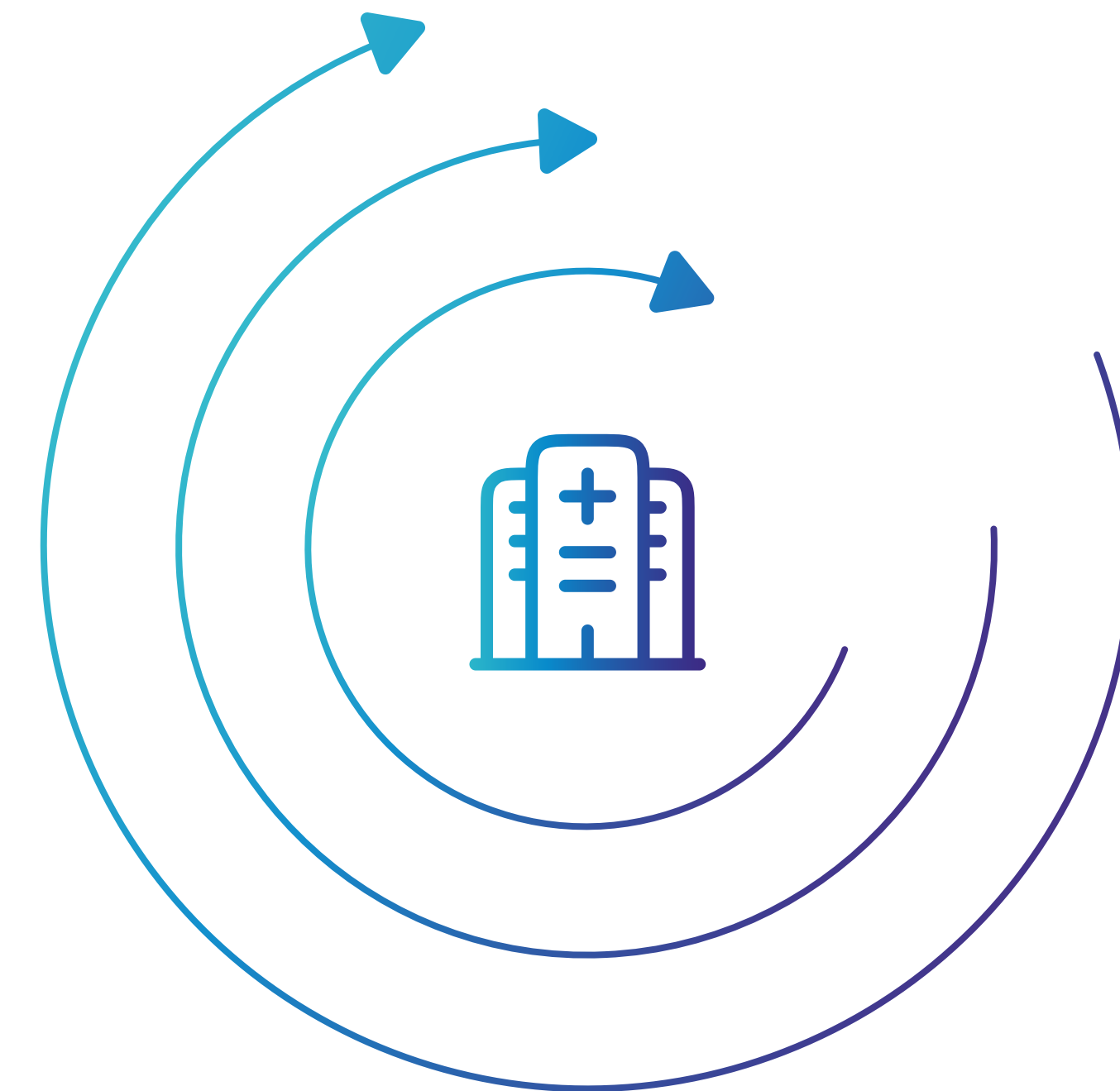


Innovación **permanente**

La tecnología avanza rápidamente y las instituciones de salud deben **estar preparadas para adaptarse y adoptar nuevas soluciones de manera continua**. Mantenerse al tanto de las últimas innovaciones en el campo de la salud y explorar nuevas tecnologías permitirá a la institución **mejorar constantemente la calidad de la atención y optimizar sus procesos**.

Conoce otras tendencias en atención al cliente

[Aquí](#)





Retorno a la inversión (ROI)

Si bien la implementación digital requiere una inversión significativa, es fundamental **evaluar el retorno de esa inversión**. Además de los beneficios tangibles, como la mejora en la eficiencia y la reducción de costos, también se deben considerar aspectos intangibles, como la mejora en la experiencia del paciente y la satisfacción del personal. Un enfoque estratégico en el ROI **permitirá justificar la inversión a los interesados** y mantener el compromiso con la transformación digital a largo plazo.

Conoce más datos de impacto en un caso real

[Aquí](#)



La transformación digital es una oportunidad para las instituciones de salud de mejorar la calidad de atención y la experiencia del paciente. Siguiendo esta guía y abordando las claves mencionadas, las instituciones podrán implementar con éxito soluciones digitales que marcarán una diferencia significativa en su funcionamiento y resultados. **La atención médica del futuro es digital**, y es fundamental abrazar este cambio para seguir avanzando en el cuidado de la salud de manera efectiva y sostenible.





Somos una solución integral que fusiona la tecnología con la gestión del paciente. Coco, nuestra herramienta tecnológica, impulsa la eficiencia financiera en la **atención médica a través de un sistema omnicanal que sofisticada el acceso a la salud.** Nos comprometemos a transformar la gestión sanitaria con soluciones avanzadas que integran tecnología y atención centrada en las personas.



Para más información

Felipe Ramírez

+ 57 320 329 6812

Jennifer Buitrago

+ 57 323 240 3302

cocodigital.co

